



1 AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN 2014 VAN NLDIGITAL

Toepasselijkheid: De algemene voorwaarden 2014 NLDigital zijn niet van toepassing op andere en/of buitenlandse entiteiten van de leverancier en op verzendingen. Voor verzendingen gelden de voorwaarden zoals door die door de betreffende uitvoerende logistiek dienstverlener wordt gehanteerd.

Kengetallen (toelichting op paragraaf 2.1): De tarieven en condities zijn gebaseerd op een door de klant verstrekt jaarlijks ordervolume en een indicatieve verdeling van het volume over de maanden. Per kwartaal worden afwijkingen vastgesteld tussen het verstrekte ordervolume en het werkelijke ordervolume. Bij afwijkingen van meer dan 20% kunnen KPI doelen en tarieven in overleg en naar redelijkheid worden herzien met ingang van het opvolgende kwartaal.

Betalingsvoorwaarden (toelichting op paragraaf 3.1 en 3.6): Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op rekening en kunnen in overleg ook worden voldaan in Amerikaanse dollars (USD).

Tarieven (toelichting op paragraaf 3.2 en 59.1): De overeengekomen tarieven zijn opgenomen in een prijslijst en zijn geldig tot en met het einde van het lopende kalenderjaar. De gebruikelijke leveringsconditie is "af magazijn", waarbij de leverancier zich het recht voorbehoudt om een afwijkende leverconditie te hanteren, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdende zendingen.

Tariefaanpassing (toelichting op paragraaf 3.5): Tarieven kunnen worden gewijzigd in de volgende situaties:

- Voor verzendingen: jaarlijks per 1 januari aan de hand van de Panteia/NEA kostenindex voor vervoer.
- Voor goederen en diensten: jaarlijks per 1 januari aan de hand van de Panteia/NEA kostenindex voor transportaanverwante activiteiten.
- Voor goederen die worden ingekocht in Amerikaanse dollars: indien de wisselkoers gedurende meer dan 20 werkdagen achtereen lager sluit (Nederlandse tijd) dan 1 EUR = 1,08 USD volgens www.xe.com website.
- Tussentijds indien er sprake is van significante wijzigingen in prijsbepalende factoren, zoals overheidsmaatregelen, grondstofprijzen en/of dieseltoeslagen.

Duur overeenkomst (wijziging op paragraaf 4.1 en 4.2): De overeenkomst wordt aangegaan per ingangsdatum en voor een vooraf afgesproken periode. De overeenkomst kan door elk van de partijen schriftelijk tegen het einde van de contracttermijn worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Geheimhouding (aanvulling op paragraaf 5.1): Indien de geheimhoudingsplicht wordt geschonden, is daarvoor zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per geval van schending en per dag dat deze voortduurt. Het totaalbedrag van de boete wordt gemaximeerd op € 250.000. Indien de daadwerkelijke schade groter is dan het bedrag van de boete, kan de leverancier ook kiezen om de volledige schadevergoeding te vorderen.

Intellectuele eigendom (toelichting op paragraaf 10): betreft, maar is niet beperkt tot, het door en/of onder beheer van BNS ontwikkelde systeem 'Cosmos'.

Aansprakelijkheid (aanvulling op paragraaf 16.1): De aansprakelijkheid van leverancier is per werkorder beperkt tot de maximaal voor die werkorder bedongen prijs (exclusief BTW).

Schadevergoeding (toelichting op paragraaf 16.7): Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de leverancier vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Service Level Agreement (toelichting op paragraaf 21 en 22): De vastgestelde KPI's gelden op basis van een inspanningsverbintenis en worden geëvalueerd in de reguliere operationele overleggen en waar nodig bijgesteld. De in de SLA vastgelegde service levels gelden als streefwaarden.

Deelleveringen (toelichting op paragraaf 59.5): Uitlevering van orders in delen vindt in principe alleen in overleg plaats.



2 OPERATIONELE CONDITIES BNS

Openingstijden

- De normale openingstijden van BNS zijn werkdagen van 08:30 uur tot 17:00 uur.
- Eventuele bedrijfssluitingen worden uiterlijk op 31 december vastgesteld voor het volgende kalenderjaar. Dit kan naast de officiële feestdagen ook een beperkt aantal andere dagdelen betreffen.
- Magazijn is voor niet-medewerkers alleen toegankelijk op afspraak en onder begeleiding van BNS.

Inslag van goederen in het magazijn

- Unieke identificatienummers (serienummer, IMEI, MAC-adres) van producten worden direct na ontvangst geregistreerd aan de hand van een door de klant geleverd digitale bestand (per pallet gesepareerd).
- Een bruikbaar bestand dient uiterlijk op de dag van aanlevering beschikbaar te zijn. Anders worden de unieke identificatienummers handmatig geregistreerd (tegen meerkosten).

Opslag van goederen in het magazijn

- Magazijn is alleen geschikt voor opslag van droge en ongevaarlijke handelsgoederen.
- Producten staan voor rente en risico van de klant.
- Opslag op een Europallet (max. 120x80x180 cm, 700kg) of in losse dozen (max. 60x40x40 cm, 23 kg).

Voorraadmanagement

- Voorraadniveaus en -indicatoren worden in overleg met de klant bepaald op basis van een forecast.
- Goederen die voor de klant worden besteld op het berekende bestelmoment dienen binnen 3 maanden na ontvangst van de goederen te worden afgenomen. Alle eventueel resterende goederen na deze periode worden onmiddellijk en in 1 keer gefactureerd.

Samenstellen 'do-it-yourself' pakketten

- Elk pakket dat wordt verstuurd naar een eindgebruiker wordt gezien als een afzonderlijke order.
- Voor het wijzigen van de samenstelling van een pakket na orderontvangst gelden meerkosten.
- Voor een vaste pakketsamenstelling geldt een vaste prijs voor handling voor het totale pakket.
- Wanneer een pakket uit losse onderdelen opgebouwd wordt, geldt een starttarief per order en een handlingstoeslag voor elk onderdeel dat aan het pakket wordt toegevoegd.

Retouren

- Voor niet of niet correct werkende nieuw geleverde producten geldt een RMA procedure.
- De-assemblage betekent het registreren van het retourpakket, de ontmanteling en het scannen van de serienummers van de hardware.
- De niet-herbruikbare onderdelen van een retourzending worden direct afgevoerd.
- Producten met een serienummer worden na de-assemblage direct in verdere verwerking genomen.

Refurbishment

- Refurbishment wordt uitgevoerd volgens vooraf overeengekomen processtappen.
- De technische audit vindt plaats aan de hand van testscripts van de producenten (indien beschikbaar).

Cosmos

- Gegevens over de producten en processen worden door BNS vastgelegd in Cosmos.
- De klant kan deze gegevens 'real-time' inzien middels een eigen Cosmos login.
- Cosmos log-ins zijn persoonlijk en mogen niet ter beschikking worden gesteld aan derden.
- Het ontwikkelen van specifieke (management) rapportages is mogelijk tegen meerkosten.



3 AANLEVERVOORWAARDEN

Algemeen

Indien de aanlevervoorwaarden niet of niet volledig worden nageleefd, accepteert BNS geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld extra wachttijd, vertraging in verwerkingstijden, etc.

Voormelding

- Elke levering aan BNS moet uiterlijk om 15:00u op de voorafgaande werkdag worden aangekondigd via logistics@bns.nl. Na dit tijdstip dient eerst telefonisch goedkeuring voor levering aangevraagd te worden.
- De voormelding dient ten minste te bevatten: leveringsreferentie, aantal pallets of pakketten, begunstigde partij, pakbon, naam van de expediteur en of het voertuig geschikt is voor dockshelters.
- Pallets worden alleen geruild indien dit in de voormelding is aangegeven (alleen mogelijk voor type EPAL).

Goederenontvangst

- Bestuurders moeten voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van BNS en de instructies van de werknemers te allen tijde opvolgen.
- Vrachtwagens worden in principe gelost via een dockshelter. Vrachtwagens die niet gelost kunnen worden via de dockshelter dienen te zijn voorzien van middelen waarmee de bestuurder de vracht zelf kan lossen. Eventuele gevolgen door weersinvloeden zijn in dit geval voor risico van de aanleverende partij.

Pallets

- Europallet met een maximale afmeting van 120x80x180 cm en een maximale massa van 700kg.
- Goederen dienen deugdelijk en binnen de pallet gestapeld te zijn (geen overhang).
- Productnaam, -nummer en hoeveelheid per pallet dient aangegeven te zijn op direct zichtbare plaats.
- Indien een pallet verschillende producten bevat wordt dit zowel vermeld op de pallet als op de pakbon.

Pakketten

- Maximale afmeting van 60x40x40 cm en een maximale massa van 23 kg per verpakking.
- Het verpakkingsmateriaal is van goede kwaliteit.
- Productnaam en -nummer zijn aangegeven op de buitenkant van het pakket.
- Indien een pakket verschillende producten bevat wordt dit zowel vermeld op het pakket als op de pakbon.

Acceptatie

- Elke levering aan BNS moet vergezeld gaan van documentatie die bestaat uit een volledig ingevulde pakbon en vrachtbrief.
- Vrachtbrief wordt ondertekend op basis van het aantal vermelde colli, wanneer dit aantal na een globale controle in overeenstemming lijkt te zijn met het aantal geleverde colli. BNS is niet aansprakelijk voor eventuele, later geconstateerde afwijkingen.
- Vrachtbrief wordt ondertekend onder voorbehoud van schades en defecten die niet bij het lossen geconstateerd kunnen worden. Indien afwijkingen worden geconstateerd in de kwaliteitscontrole van leveringen op artikelniveau, worden deze onmiddellijk na ontdekking gemeld.